

## KLAUZULA INFORMACYJNA

**AP Solutions GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce**

**[usługodawca prowadzący JDG, pracownicy i reprezentanci kontrahenta]**

### ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest **AP Solutions GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (02 – 673) przy ul. Konstruktorskiej 12 („Administrator”).

Z Administratorem można się skontaktować listownie pod adresem **ul. Konstruktorska 12, 02 – 673 Warszawa.**

### INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator wyznaczył **Inspektora Ochrony Danych**, z którym można się skontaktować:

- a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **iodopl@mondial-assistance.pl**
- b. listownie pod adresem:  
**Inspektor Ochrony Danych,  
AP Solutions GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce  
ul. Konstruktorska 12  
02 – 673 Warszawa**

### CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Administrator będzie przetwarzać Państwa dane w celu:

- a. Zawarcia i wykonania umowy (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO\*)
- b. Wypełnienia obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych), wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO\*)
- c. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zawarcie i wykonywanie umowy z kontrahentem Administratora, którego Państwo reprezentujecie lub gdy występujecie jako pracownik kontrahenta wskazany do kontaktu w umowie z Administratorem (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO\*)
- d. gdy ma to zastosowanie w Państwa przypadku – w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO\*)
- e. gdy jesteście Państwo naszym kontrahentem – w celu przeprowadzenia analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych przed nawiązaniem oraz po nawiązaniu relacji biznesowych (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO\*, a naszym prawnie uzasadnionym interesem jest ograniczenie ryzyka związanego z obowiązywaniem sankcji finansowych i gospodarczych)
- f. gdy umowa obejmuje usługi car assistance - w celu umożliwienia klientom korzystającym z usługi car assistance śledzenia położenia zbliżającego się pojazdu pomocy drogowej oraz w celu optymalizacji procesu zarządzania pojazdami pomocy drogowej (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO\*, a naszym prawnie uzasadnionym interesem jest umożliwienie klientom korzystającym z usługi car assistance śledzenie położenia zbliżającego się pojazdu pomocy drogowej oraz optymalizacja procesu zarządzania pojazdami pomocy drogowej).

## KATEGORIE DANYCH I ŹRÓDŁO ICH POZYSKANIA

Administrator może zbierać i przetwarzać, w zależności od roli, w jakiej Państwo występujecie, następujące Państwa dane osobowe, pozyskane bezpośrednio od Państwa, od kontrahenta, którego Państwo reprezentujecie lub którego jesteście pracownikiem, lub z publicznie dostępnych rejestrów (KRS, CEIDG):

### - reprezentant lub pracownik usługodawcy:

- a. Imię, nazwisko
- b. Stanowisko służbowe/funkcja w organie reprezentacji/zakres umocowania pełnomocnika/rodzaj prokury
- c. Adres pracodawcy / miejsca pracy
- d. Adres e-mail (służbowy)
- e. Numer telefonu (służbowy)

### - usługodawca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą:

- a. Nazwisko, imię
- b. PESEL
- c. Adres zameldowania i zamieszkania
- d. Data urodzenia
- e. Płeć
- f. Nr dokumentu tożsamości
- g. Numery telefonów
- h. Adres e-mail
- i. Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- j. Informacja o prowadzonej działalności gospodarczej
- k. Informacje o pojeździe (w tym nr VIN, nr rejestracyjny pojazdu)
- l. w przypadku korzystania z aplikacji Allianz Provider App – dane o lokalizacji, adres IP, dane o urządzeniu, na którym aplikacja jest zainstalowana

## ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane mogą zostać przekazane przez Administratora podmiotom uprawnionym na podstawie prawa oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora danych (np. inne spółki z Grupy Allianz, dostawcy usług: prawnych, IT, archiwizacyjnych, podmioty prowadzące obsługę finansowo-księgową, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, konsultanci techniczni, serwisanci, a także ubezpieczający, zakłady ubezpieczeń, koasekuratorzy, reasekuratorzy).

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- a. w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zapasów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- b. w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa.

## OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

**[reprezentant lub pracownik usługodawcy]:** Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas realizacji zawartej umowy z kontrahentem, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z kontrahentem. Po tym czasie dane osobowe zostaną bezpowrotnie usunięte lub zanonimizowane, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania przez Administratora wynika z przepisów prawa (np. przez czas określony przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej lub przedawnienia roszczeń). Termin przedawnienia roszczeń najczęściej wynosi 6 lat.

**[usługodawca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą]:** Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe 6 lat od daty zakończenia umowy lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6 letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

#### **CZY PODANIE DANYCH JEST OBOWIĄZKIEM?**

Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne celem umożliwienia zawarcia i wykonywania umowy z kontrahentem.

#### **PRZETWARZANIE DANYCH POZA EUROPEJSKIM OBSZAREM GOSPODARCZYM**

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celach przetwarzania przez inną spółkę z Grupy Allianz poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi w postaci dokumentu pod tytułem Allianz Binding Corporate Rules (BCR Grupy Allianz), które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z Grupy Allianz. BCR Grupy Allianz oraz wykaz spółek z Grupy Allianz, które są zobowiązane do ich stosowania, można znaleźć pod linkiem [www.allianz.com/en](http://www.allianz.com/en). W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy Allianz, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 2.

#### **PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA**

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- a) dostępu do treści danych osobowych i otrzymania ich kopii,
- b) ich sprostowania,
- c) usunięcia,
- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) wniesienia sprzeciwu,
- f) wniesienia skargi do organu właściwego do spraw ochrony danych osobowych (w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, dane kontaktowe dostępne pod adresem: <https://uodo.gov.pl>).

Aby skorzystać z powyższych praw mogą Państwo kontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

#### **JAK CZĘSTO AKTUALIZUJEMY NINIEJSZĄ KLAUZULĘ INFORMACYJNĄ?**

Niniejsza klauzula informacyjna jest regularnie przeglądana i aktualizowana. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej: <https://mondial-assistance.pl/ochrona-danych-osobowych>, dostępna była zawsze jej aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej klauzuli informacyjnej miała miejsce w dniu **02.12.2024 r.**

\* **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.Urz.UE.L nr 119, s. I;